



Documento vers : 1.00

Manuale di utilizzo del servizio Pastel

Sezione : Iscrizione on line

Punto 01

_ collegatevi alla pagina : <http://portale.pastel.it/> e cliccate su "login"



Punto 02

_ Inserire le credenziali e cliccare su accedi

*****ATTENZIONE*** per tutti coloro che non avessero reimpostato la password, come da nostra richiesta via mail di gennaio 2017, dovete seguire la procedura "recupero password"**



Punto 03

_ Cliccate su Figli e poi su Nuova iscrizione



Punto 04

_ Prima di iniziare l'iscrizione, vi viene chiesto se conoscete come funziona il sistema di prenotazione pasti.

_ Ogni passaggio riguarda un singolo argomento

_ Nel caso non foste in grado di rispondere alla domanda, la risposta è pubblicata nella pagina medesima e deve essere ben compresa prima di procedere con la domanda successiva

Nuova iscrizione

Benvenuto



Punto 05

_ Questo punto chiede e spiega come si segnala l'assenza giornaliera

Nuova iscrizione

Sai come si segnala l'assenza giornaliera?



Punto 06

_ Questo punto chiede e spiega come si segnala l'assenza prolungata

Nuova iscrizione

Sai come si segnala l'assenza prolungata?

Informati come funziona

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 07

_ Questo punto chiede e spiega come si disattiva l'assenza prolungata

Nuova iscrizione

Sai che l'assenza prolungata va disattivata al momento del rientro in mensa del bambino?

Sai che l'assenza prolungata va disattivata al momen...

RIATTIVAZIONE MENSA

	PRIMO FIGLIO	049 9985164
	SECONDO FIGLIO	049 9985165
	TERZO FIGLIO	049 9985166
	QUARTO FIGLIO	049 9985196

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO



Punto 08

_ Qui si porta l'attenzione del genitore sull'aspetto addebito pasto, nel caso il genitore non abbia segnalato correttamente l'assenza.

Nuova iscrizione

Lo sai che la mancata segnalazione di assenza prevede l'addebito irreversibile del pasto?

Per attribuzione del costo del pasto, non si guarda l'assenza reale ma la comunicazione del genitore, è in base alla comunicazione d'assenza fatta dal genitore che il catering prepara il pasto. Se il genitore non segnala l'assenza correttamente, il pasto viene comunque preparato e, per questa ragione, non è possibile cancellare pasti senza la relativa segnalazione di assenza seguendo la procedura Pastel, come in accordo con le vostre istituzioni comunali.

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 09 –

Inserimento dei dati

_ Il nome del bambino (attenzione a non invertire il nome con il cognome)

_ il cognome del bambino

_ la data di nascita (controllare bene la data di nascita)

_ il codice fiscale del bambino

_ inserire l'istituto

_ inserire la classe (commettere un errore nell'attribuzione della classe potrebbe comportare un addebito di pasti che non potranno in nessun caso essere stornati)

_ Seleziona l'anno scolastico a cui volete iscrivere l'alunno al servizio mensa

_ richiediamo l'inserimento della data, solo nel caso sia differente dalla data stabilita dalla scuola come inizio del servizio mensa.



NUOVA ISCRIZIONE

Nuova Iscrizione

NOME *

MARIO

COGNOME *

ROSSI

DATA DI NASCITA *

01

01

2011

CODICE FISCALE *

MRARSS05A11G224W

ISTITUTO *

Materna CANTELE

CLASSE *

A

ANNO SCOLASTICO *

A.S. 2016-17

INSERIRE LA PRIMA DATA DI MENSA DELLA
NUOVA ISCRIZIONE

21/10/2018

Nel caso quel giorno il bambino non
fosse presente a quella data sarà
sufficiente segnalare l'assenza.

INDIETRO

CONFERMA

Punto 10 –

Conferma dei dati – verificare con attenzione se i dati inseriti sono corretti: ricordiamo che una errata compilazione dei dati, che causasse addebiti di pasti non corretti, sarà interamente a carico del genitore dichiarante.

Nuova iscrizione

Riepilogo dati iscrizione

Nome	MARIO
Cognome	ROSSI
Data di Nascita	01/01/2011
Codice Fiscale	CLLV 224W
Istituto e Classe	Materna CANTELE A
Anno scolastico	A.S. 2016-17
Data primo pasto	21/10/2016



MODIFICA I DATI

CONFERMA

Punto 11

Conferma della data di inizio servizio mensa – questa dichiarazione comporta l'addebito dei pasti, vi chiediamo di prestare la massima attenzione. Una dichiarazione mendace non sono comporta l'addebito di tutti i pasti non dichiarati ma anche l'attivazione di una pratica d'ufficio.

Attenzione

Conferma che la data del primo pasto non è quella d'inizio anno?

- Confermo la data inserita (21/10/2016)
- Usufruisco del servizio dall'inizio dell'anno
- No, voglio specificare un'altra data

SALVA

Punto 12

L'iscrizione è stata completata, per le comunità dove è previsto si può scaricare un modulo riepilogativo dell'iscrizione.

Nuova iscrizione

Iscrizione completata

FINE

SCARICA IL MODULO DI ADESIONE

oppure

ISCRIVI UN ALTRO ALUNNO